Ein Ausbildungsberuf, der dich interessiert

Über diesen Ausbildungsberuf möchtest du dich noch mehr informieren:

Servicefachkraft für Dialogmarketing

Outbound und Inbound sind Teile deines Berufsalltags. Du bist verantwortlich für die reibungslose Kundenkommunikation per Telefon und E-Mail: Du verkaufst Produkte oder Dienstleistungen (Outbound) und bearbeitest Anfragen, Aufträge oder Reklamationen (Inbound).

Berufsbild

Berufenet Steckbrief: Servicefachkraft für Dialogmarketing

https://berufenet.arbeitsagentur.de/berufenet/bkb/35309.pdf

Das Wichtigste im Überblick findest du im Steckbrief zum Beruf der Bundesagentur für Arbeit.

Berufe.TV

https://web.arbeitsagentur.de/berufetv/filme-a-z/S/film;filmId=4ACgAYm38yUiMuSMKVRXvT

Dieses Videoportrait der Bundesagentur für Arbeit ist etwas länger als sechs Minuten und wird untertitelt.

Impressum

Herausgeber

Bundesinstitut für Berufsbildung (BIBB)
Friedrich-Ebert-Allee 114-116
53113 Bonn

Telefon: 0228 / 107 - 0
Fax: 0228 / 107 - 2977
E-Mail: **zentrale@bibb.de**
De-Mail: **zentrale@bibb.de-mail.de**

https://www.bibb.de

Das Bundesinstitut für Berufsbildung ist eine bundesunmittelbare, rechtsfähige Anstalt des öffentlichen Rechts.

Gesetzliche Vertreterin

Dr. Sandra Garbade
Friedrich-Ebert-Allee 114-116
53113 Bonn

USt-IdNr. des BIBB: DE205571125

Inhaltlich Verantwortlicher

Frank Neises
Fachstelle für Übergangsgestaltung und Berufseinstieg (Arbeitsbereich 4.1)
beim Bundesinstitut für Berufsbildung (BIBB)
Friedrich-Ebert-Allee 114-116
53113 Bonn

Tel.: 0228 / 107 - 1353
E-Mail: **berufenavi@bibb.de**

Dienstleister

Design-Konzept: DMKZWO GmbH & Co. KG
Technische Entwicklung: SkyGate internetworking GmbH
Web-Hosting: bringe Informationstechnik GmbH

Haftungsausschluss und Copyright

Inhalt des Internetangebotes

Das Bundesinstitut für Berufsbildung (BIBB) übernimmt als Herausgeber dieses Internetangebotes keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der aufbereiteten Informationen. Für Schäden, insbesondere finanzieller und ideeller Art, die durch die Nutzung der dargestellten Informationen entstehen, ist eine Haftung seitens des Herausgebers oder von Mitarbeitern/innen des BIBB grundsätzlich ausgeschlossen. Alle Angebote sind unverbindlich und nicht verpflichtend. Es bleibt dem Herausgeber vorbehalten, das

komplette Angebot oder auch nur Auszüge ohne ausdrückliche Ankündigung auch zeitlich beschränkt zu löschen, zu erweitern oder zu ändern.

Verweise und Links

Bei direkten oder indirekten Verweisen auf fremde Internetseiten, die außerhalb des Verantwortungsbereiches des Herausgebers liegen, würde eine Haftungsverpflichtung ausschließlich in dem Fall in Kraft treten, in dem der Herausgeber von den Inhalten Kenntnis hat und es ihm technisch möglich und zumutbar wäre, die Nutzung im Falle rechtswidriger Inhalte zu verhindern. Der Herausgeber distanziert sich ausdrücklich von illegalen Inhalten auf extern verlinkten Seiten. Der Herausgeber hat keinerlei Einfluss auf die aktuelle und zukünftige Gestaltung und auf die Inhalte der gelinkten/ verknüpften Seiten. Deshalb distanziert er sich hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller gelinkten/verknüpften Seiten, die nach der Linksetzung verändert wurden. Diese Feststellung gilt für alle innerhalb des eigenen Internet-Angebotes gesetzten Links und Verweise sowie für Fremdeinträge in vom Herausgeber eingerichteten Gästebüchern, Diskussionsforen und Mailinglisten. Für illegale, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte und insbesondere für Schäden, die aus der Nutzung oder Nichtnutzung solcherart dargebotener Informationen entstehen, haftet allein der Anbieter der Seite, auf welche verwiesen wurde, nicht derjenige, der über Links auf die jeweilige Veröffentlichung lediglich verweist.

Urheber- und Kennzeichenrecht

Der Herausgeber ist bestrebt, in allen Publikationen die Urheberrechte der verwendeten Grafiken, Fotos, Tondokumente, Videosequenzen und Texte etc. zu beachten, von ihm selbst erstellte Grafiken, Fotos, Tondokumente, Videosequenzen und Texte etc. zu nutzen oder auf lizenzfreie Grafiken, Fotos, Tondokumente, Videosequenzen und Texte etc. zurückzugreifen.
Das Copyright für veröffentlichte, vom Herausgeber selbst erstellte Objekte bleibt allein beim Herausgeber der Seiten. Eine Vervielfältigung oder Verwendung solcher Grafiken, Fotos, Tondokumente, Videosequenzen und Texte etc. in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen ist ohne ausdrückliche Zustimmung des Herausgebers nicht gestattet.
Alle innerhalb des Internetangebotes des Herausgebers genannten und ggf. durch Dritte geschützten Marken- und Warenzeichen unterliegen uneingeschränkt den Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichenrechts und den Besitzrechten der jeweiligen eingetragenen Eigentümer. Allein aufgrund der bloßen Nennung ist nicht der Schluss zu ziehen, dass Markenzeichen nicht durch Rechte Dritter geschützt sind!
Der Herausgeber weist alle externen Einrichtungen und Personen, die zum Hochladen und zur Veröffentlichung von Informationen auf diesen Web-Auftritt berechtigt sind, darauf hin, dass beim Hochladen und der Veröffentlichung von Informationen auf diesem Web-Auftritt die Urheberrechte nicht nur von Texten, sondern insbesondere auch von Grafiken, Fotos, Tondokumenten, Videosequenzen etc. zu beachten sind, und dass diese Einrichtungen und Personen nur solche Grafiken, Fotos, Tondokumente, Videosequenzen und Texte etc. hochladen und veröffentlichen dürfen, für die sie die entsprechenden Rechte besitzen, oder auf lizenzfreie Grafiken, Fotos, Tondokumente, Videosequenzen und Texte etc. zurückzugreifen müssen.
Eine Vervielfältigung oder Verwendung durch Rechte Dritter geschützter Grafiken, Fotos, Tondokumente, Videosequenzen und Texte etc. in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen ist ohne deren ausdrückliche Zustimmung nicht gestattet.
Der Herausgeber übernimmt bei solchen Objekten, die durch vorgenannte Einrichtungen und Personen auf den auf diesem Web-Auftritt des Herausgebers veröffentlicht oder in den E-Mail-Versand des Herausgebers eingebracht wurden, keinerlei Verantwortung im Falle von Urheberrechts- oder Besitzrechtsverletzungen.

Gefördert vom:

Bundesministerium
für Bildung, Familie, Senioren,
Frauen und Jugend

HERAUSGEGEBEN VOM

Bundesinstitut für
Berufsbildung